

Охрана труда • Учебный центр • Бизнес-консалтинг **УТВЕРЖДАЮ**



Генеральный директор ООО «РБП»

Ю.Ф. Родионова

2017г.

Положение об оказании платных образовательных услуг, представляемых организацией

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует порядок оказания платных образовательных услуг (далее - платные услуги) в структурном подразделении ООО «РБП» Учебный центр (далее Учебный центр).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами: Гражданским кодексом Российской Федерации (главы 4, 22, 25 - 29, 39, 54, 59); Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»; Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации»; Законом Российской Федерации «О некоммерческих организациях»; Правилами оказания платных образовательных услуг, принятыми Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706; Уставом ООО «РБП».

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

– «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора; «исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

– «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

– «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

– «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

– «существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между заказчиком и исполнителем при оказании платных услуг.

1.5. Цель предоставления платных услуг: наиболее полное удовлетворение образовательных и иных потребностей обучающихся, населения, предприятий, учреждений и организаций; улучшение качества образовательного процесса в Учебном центре; привлечение в бюджет Учебный центр финансовых средств.

1.6. Право Учебного центра на оказание платных услуг наступает с момента получения лицензии на соответствующий вид образовательной деятельности при условии, что оказание данной услуги предусмотрено Уставом ООО «РБП».

1.7. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований бюджета. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.8. Учебный центр, осуществляет образовательную деятельность за счет средств физических и (или) юридических лиц.

1.9. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.10. Учебный центр обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами профессионально обучения (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.11. Учебный центр вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц, другим основаниям. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются настоящим Положением и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.12. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, на очередной финансовый или учебный год.

2. Перечень платных услуг

2.1. Учебный центр оказывает на договорной основе услуги в сфере профессионального обучения.

2.3. Сопутствующие услуги (без получения лицензии на дополнительное образование):

а) оказание консалтинговых услуг;

б) информационные услуги для всех участников образовательного процесса Учебного центра: использование фондов аудио-, видео-, медиапродуктов, электронных баз данных, электронного варианта баз данных;

в) организация работы в Интернете (навигация по Интернету, поиск и получение информации с сайтов, работа в режиме On-line, услуги электронной почты, дистанционное образование);

г) организационные услуги (информационно-консультативные, библиотечные услуги и т.д.);

ж) другие услуги, не запрещенные действующим законодательством.

2.4. Учреждение может иметь дополнительные источники финансирования в виде: спонсорской помощи юридических и физических лиц; безвозмездных и благотворительных взносов, пожертвований граждан и организаций; имущества, переданного Учебному центру физическими и юридическими лицами в форме дара, пожертвования, завещания; продуктов интеллектуального и творческого труда, являющихся результатом деятельности Учебного центра

2.5. Перечень платных услуг утверждается приказом директора Учебного центра.

3. Порядок оказания платных услуг

3.1. Для оказания платных услуг Учебный центр создает следующие необходимые условия: соответствие действующим санитарным правилам и нормам- (СанПиН); соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья- потребителей услуг; качественное кадровое обеспечение; необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

3.2. Ответственные за организацию платной услуги проводят подготовительную работу, включающую в себя изучение спроса граждан на предоставляемую услугу, рекламную деятельность, составление предварительной сметы доходов и расходов и другие необходимые мероприятия. Рабочий план подготовительного этапа согласуется с администрацией ООО «РБП».

3.3. В рекламную деятельность обязательно включается доведение до потребителя (в том числе путем размещения на информационных стенах в Учебный центре, на официальном сайте Учебный центра) достоверной информации об исполнителе и оказываемых платных услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации». Информация должна содержать следующие сведения:

- а) исполнитель (юридическое лицо) - наименование и место нахождения, а также сведения о наличии лицензии (если это образовательная деятельность);
- б) уровень и направленность реализуемых программ, сопутствующих услуг (если они предусмотрены), формы и сроки их освоения;
- в) перечень платных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных платных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;
- г) стоимость платных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость платных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;
- д) порядок приема и требования к потребителям услуг (для потребителей сопутствующих услуг - при необходимости);
- е) перечень лиц, непосредственно оказывающих платные услуги, и информацию о них;
- ж) форма документа, выдаваемого по окончании обучения (для потребителей образовательных услуг).

3.4. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

- а) Устав ООО «РБП»;
- б) Лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в Учебном центре;

Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

В рабочем порядке Генеральный директор ООО «РБП» может рассматривать и утверждать: список лиц, получающих платную услугу (список может дополняться, уточняться в течение учебного периода); расписание занятий; при необходимости другие документы (должностные инструкции, расчеты стоимости платной услуги (калькуляции), формы договоров и соглашений, дополнения и изменения к ним, рекламные материалы, буклеты и т.д.).

3.5. Генеральный директор заключает договоры с Заказчиками на оказание платной образовательной услуги (Приложение № 1) и при необходимости платной сопутствующей услуги.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.6. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;
- б) место нахождения;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика.
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы профессионального обучения (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы профессионального обучения (части образовательной программы);
- м) порядок изменения и расторжения договора;
- н) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.7. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

Примерные формы договоров утверждаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3.8. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя.

4. Ответственность исполнителя и потребителя при оказании платных услуг

4.1. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, и в соответствии с его уставом.

4.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.3. При обнаружении недостатков оказанных платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме потребитель вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания платных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами профессионального обучения, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных услуг своими силами или третьими лицами;

4.4. Потребитель вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных платных услуг не устранины исполнителем либо имеют существенный характер.

4.5. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию платных услуг или если во время оказания платных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания таких услуг потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание таких услуг;

б) поручить оказать платные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных услуг;

г) расторгнуть договор.

4.6. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с недостатками оказанных платных услуг.

4.7. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
б) невыполнение обучающимся по образовательной программе профессионального обучения (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

4.8. Контроль за соблюдением действующего законодательства в части оказания платных услуг осуществляют органы управления образованием и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.

4.9. Генеральный директор ООО «РБП» несет персональную ответственность за деятельность по осуществлению платных услуг.

5. Кадровое обеспечение оказания платных услуг

5.1. Для выполнения работ по оказанию платных услуг привлекаются: основные работники Учебного центра, сторонние специалисты.

5.2. Отношения Учебного центра и специалистов, привлекающийся к оказанию платных услуг, строятся в соответствии с договором подряда или договором на оказание услуг.

5.3. Оплата труда работников Учебного центра, специалистов, привлекаемых со стороны осуществляется в соответствии с заключенным договором и согласно утвержденной смете (калькуляции) расходов по данной услуге.

5.4. Рабочее время привлекаемых работников к оказанию платных услуг устанавливается в соответствии с расписанием и продолжительностью занятий (как их количеством, так и временем проведения занятий).

5.5. На каждого работника, привлекаемого к оказанию платных услуг, разрабатывается и утверждается должностная инструкция, с которой работник знакомится перед заключением договора на оказание платных услуг.

Договор на оказание платных образовательных услуг
№ __/17-OT

г.Санкт-Петербург

«__» 2017 г.

ООО «_____», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ООО « РБП» , в дальнейшем именуемое «Исполнитель», в лице Генерального директора Родионовой Юлии Федоровны, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 1.1. Предметом настоящего Договора является оказание исполнителем образовательных услуг.
 - 1.2. Заказчик поручает и оплачивает, а Исполнитель предоставляет услуги по обучению работников (а) Заказчика (далее именуемые-Слушатели) по утвержденным Исполнителем образовательным программам:
- | № п/п | Курс | Кол-во
чел. | Стоимость обучения (в рублях) | |
|-------|------|----------------|-------------------------------|-------|
| | | | 1 чел. | Всего |
| 1 | | | | |
- 1.3. Права на оказание образовательных услуг предоставлены Исполнителю на основании следующих лицензий и Приказа:
 - 1.3.1. Лицензии на право ведения образовательной деятельности серии 78П01 № 0005833, выданной Комитетом по образованию Правительства Санкт-Петербурга от 06 февраля 2017 г. , регистрационный номер № 2720.
 - 1.3.2. Уведомление о внесении в реестр аккредитованных организаций, оказывающих услуги в области охраны труда, под регистрационным номером №3688 от 22 декабря 2014 г.
 - 1.3.3. Приказ Минсоцздравразвития России от 01 апреля 2010 г. №205 Н (зарегистрирован Министром России 29.06.2010 г. №17468) под регистрационным номером 1994 от 01 августа 2011 г.
 - 1.4. Исполнитель оказывает Заказчику услуги в течение всего срока действия настоящего Договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**2.1. Обязанности Заказчика:**

- 2.1.1. Направлять Исполнителю заявки на обучение, заполненные в соответствии с формой Исполнителя.
- 2.1.2. Оплачивать оказанный услуги в соответствии с порядком расчетов, установленным настоящим Договором. Обязанность по оплате оказанных услуг считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 2.1.3. Обеспечивать явку своих Слушателей.
- 2.1.4. Подписать Акт выполненных услуг и передать его Исполнителю в течение 7 (семи) дней с момента его получения, либо направить мотивированный отказ от его подписания с указанием причин. В случае неполучения подписанного Акта выполненных услуг исполнителем в течение 7 (семи) дней с момента передачи его Заказчику, услуги по настоящему Договору считаются выполненными в полном объеме.

2.2. Обязанности Исполнителя:

- 2.2.1. Предоставлять Заказчику образовательные услуги в соответствии с п.1.2. настоящего Договора качественно и своевременно.
- 2.2.1. Организовывать техническое обслуживание сотрудников (а) Заказчика (телефон, факс, ксерокс, гардероб).
- 2.2.3. Представить слушателей к сдаче экзамена в комиссии ООО «РБП».
- 2.2.4. Выдать Слушателям, прошедшим обучение по выбранной программе и сдавшим итоговый экзамен, протокол и диплом установленного образца, при условии соблюдения п.п.2.1.2. и 2.1.4. настоящего Договора, а Слушателям не сдавшим экзамен, не явившимся на экзамен-справку об усвоении тех или иных дисциплин учебной программы.
- 2.2.5. По окончании обучения предоставлять Заказчику акт выполненных услуг.
- 2.2.6. Слушателям, не сдавшим экзамен, предоставить возможность его пересдать не раньше двух недель, но не позднее двух месяцев с момента последней сдачи экзамена.

2.3. Заказчик имеет право:

- 2.3.1. Требовать от Исполнителя информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения образовательных услуг, предусмотренных предметом договора.
- 2.3.2. Пользоваться, в случаях необходимости, телефоном, факсом, ксероксом, гардеробом Исполнителя.

2.4. Исполнитель имеет право:

- 2.4.1. Не выдавать слушателям протокол и удостоверение установленного образца, оформленное в соответствии с п. 2.2.4. настоящего Договора, в случае несоблюдения п.2.1.2. (оплата за обучение в полном объеме) и п.2.1.4. (подписание Акта выполненных услуг и передача его Исполнителю).

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

- 3.1. Стоимость образовательных услуг, оказываемых Исполнителем, составляет _____ руб (_____ рублей 00 копеек), НДС не облагается на основании п.2 ст. 346.11 НК РФ.
- 3.2. Оплата услуг Исполнителя осуществляется по тарифам, указанным в настоящем Договоре.
- 3.3. Заказчик оплачивает оказанные услуги путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня получения Счета от Исполнителя.
- 3.4. Исполнитель вправе осуществить изменение тарифов оказания услуг, уведомив при этом в письменном виде Заказчика не позднее, чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до изменения тарифов. Изменение тарифов может происходить не чаще чем один раз в год.

4. СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

- 4.1. Срок оказания услуг согласовывается Сторонами в заявках.

5.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1. В случае неисполнения любой из Сторон обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

6. ДЕЙСТВИЕ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ.

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его обеими Сторонами.
- 6.2. После подписания настоящего Договора все предыдущие переговоры и соглашения, а также переписка по предмету настоящего Договора теряют силу и считаются недействительными.
- 6.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действительными в случае, если они совершены в письменной форме и подписаны лицами, уполномоченными на то Сторонами.
- 6.4. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время, в любом месте, по соглашению Сторон, с оформлением соответствующего дополнительного соглашения, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 6.5. При досрочном расторжении Договора обязательства Сторон прекращаются. Стороны не вправе требовать возвращения того, что было исполнено ими по обязательству до момента расторжения Договора, если иное не установлено законом или дополнительным соглашением Сторон.

7.РАЗРЕШЕНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ.

- 7.1. Все вопросы, неурегулированные в настоящем Договоре, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Все споры и разногласия, возникшие по настоящему Договору или связанные с ним, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

8.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.

- 8.1. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «РБП»

Юридический адрес:

195279, г. Санкт-Петербург,
Шоссе Революции, д.69. офис 202

Фактический адрес:

195279, г. Санкт-Петербург,
Шоссе Революции, д.69. офис 202

ИНН 7801475295

КПП 780601001

р/с 40702810600024657887

к/с 30101810800000000858

Петербургский Филиал АО

«ЮниКредит» Банк г.Санкт-Петербург

БИК 044030858

ОГРН 1089847295515

ЗАКАЗЧИК:

ООО «_____»

Ю.Ф.Родионова

О храна труда • Учебный центр • Бизнес-консалтинг

ПРИКАЗ № 26

Санкт-Петербург

22.06.2017

*Об утверждении Положения
об оказании платных образовательных услуг,
представляемых организацией*

В соответствии со статьёй 30 «Локальные нормативные, содержащие нормы, регулирующие образовательные отношения» Федерального закона от 29.12.2012 г № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение об оказании платных образовательных услуг, предоставляемых организацией.
2. Разместить настоящий приказ на официальном сайте учреждения.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор ООО «РБП»



Ю.Ф. Родионова